

N°19, 15.10.2020

## HCSBA INICIA TRABAJOS PARA IMPLEMENTAR UNIDAD DE TELEMEDICINA PARA ATENDER A PACIENTES DE MANERA REMOTA

El Hospital Clínico San Borja Arriarán inició los trabajos para implementar una Unidad de Telemedicina para poder atender a pacientes de manera remota, evitando que los usuarios se movilicen al recinto en medio de la pandemia.

El doctor Sergio Escobar, gastroenterólogo y coordinador de Telemedicina en el HCSBA, explicó que “logramos que el paciente recibiera una atención médica de bastante calidad sin moverse de su casa y disminuimos su riesgo de contagio en el peor momento de la pandemia, logrando atenderlo adecuadamente. Yo creo que ese es el principal beneficio y los pacientes lo notaron”. En el caso de quienes no pueden conectarse a la teleconsulta, el Servicio de Gastroenterología les entrega atención telefónica.

Asimismo, para evitar que los pacientes asistan a las dependencias del hospital a retirar sus medicamentos, dicho servicio coordinó la entrega de los insumos en los domicilios de los usuarios.

Tras aplicar una encuesta de satisfacción usuaria a los primeros 100 pacientes, Escobar aseguró que se logró “sobre el 90%-95% de satisfacción buena o muy buena. O sea están súper bien los números, todos estaban muy de acuerdo en este tipo de atención”.



A raíz de estos resultados, Escobar comentó que “nos dimos cuenta en realidad que es un buen sistema, sobre todo por la pandemia era muy necesario y la gente está muy satisfecha”. Debido a esto, se comenzó con la iniciativa de crear la Unidad de Telemedicina en el HCSBA para así replicar este método de atención en los otros servicios.

“Si se dan las condiciones, yo veo como muy probable que la telemedicina se pueda hacer en prácticamente todos los servicios de este hospital como una alternativa. La telemedicina no es todo, nunca lo va a ser todo, pero es una muy buena alternativa y una muy buena herramienta para ciertas situaciones. Cada uno de los servicios tiene que definir esas situaciones”, añadió Escobar.

## TEST DE MEDICIÓN DE ANTICUERPOS PARA CORONAVIRUS

La Unidad de Salud del Trabajador del HCSBA está realizando la toma de exámenes para medir la seroprevalencia de infección por coronavirus entre los funcionarios.

Hasta la fecha se han realizado un total de 668 exámenes, los cuales buscan medir la eventual presencia de IgM o IgG en la sangre de quienes han estado trabajando durante la pandemia.

### ¿CÓMO ACCEDER AL TEST?

La toma del test -que es de carácter voluntario- se realizará de acuerdo a siguiente calendarización.

Funcionarios de la UST del Hospital Clínico San Borja Arriarán estarán tomando el examen entre las 8:30-12:00 horas y las 14:30-16:00 horas en el Servicio de Quemados, ubicado en el tercer piso del sector de hospitalizados.



### CALENDARIZACIÓN

Jueves 15

- Servicio de Urgencia Infantil
- Unidades de Apoyo (segundo piso)
- Áreas Administrativas (segundo piso)

Viernes 16 y Lunes 19

- Servicios y Unidades (primer piso torre)
- Seguridad
- Movilización

Martes 20 al Jueves 22

- Centro de Diagnóstico y Tratamiento

Martes 20 y Miércoles 21

- Policlínico de Infectología

Jueves 22

- Unidad de Salud del Trabajador
- Vacunatorio